

ホール人員を2人削減しても パフォーマンスを維持。 平均滞在時間減で回転率もUP

栃木・小山にある焼肉店「大陸食道 小山店」は、北関東の焼肉店で最も売ると言っても過言ではない。現在、計6店の「大陸食道」を展開し、いずれもヒットを飛ばす焼肉チェーンが、今後の人材不足に備え導入したのがセルフオーダーシステム「メニューくん」だ。数あるセルフオーダーシステムから「メニューくん」を選んだ理由や、導入後の効果などを代表取締役社長の廉成大氏に聞いた。



焼肉チェーン 代表取締役社長 廉成大氏

月間1万3000人を集客し、北関東の焼肉店でもトップレベルの売上げを誇る大人気店が、栃木・小山にある「大陸食道 小山店」だ。「大陸食道」は、栃木・佐野で1980年に創業。現在は栃木3店、群馬2店、埼玉1店の計6店を展開している。

「ファミリーに優しい店を目指した、焼肉ファミリーレストランがコンセプトです」と話すのは、経営母体の焼肉チェーン代表取締役社長の廉成大氏だ。

ファミリー客をはじめとした幅広い客層を取り込むべく、店内はバリフリー設計に。また乳幼児連れでも安心して利用できるフラットな小上がり席や、掘りごたつの上がり席など、さまざまな利用者ニーズを考慮した個室を揃えている。

「ファミリーに優しい店を目指した、焼肉ファミリーレストランがコンセプトです」と話すのは、経営母体の焼肉チェーン代表取締役社長の廉成大氏だ。

ファミリー客をはじめとした幅広い客層を取り込むべく、店内はバリフリー設計に。また乳幼児連れでも安心して利用できるフラットな小上がり席や、掘りごたつの上がり席など、さまざまな利用者ニーズを考慮した個室を揃えている。

「メニューくん」導入後は、必要投資と考えると決まりました。平均滞在時間は10分減

導入後は狙い通り、「メニューくん」が人員削減に大きく貢献しているという。「小山店のピーク時はホールに最低15人を配置していましたが、「メニューくん」導入後は13人で回せるようになりました」と廉氏。

また従来は、スタッフを呼んでから注文内容を決めるというお客さまが多く、オーダーテイクに必要以上の時間がとられていた。しかし着席後すぐにオーダーができる「メニューくん」により、スタッフはオーダーテイク以外の料理提供やパッシングなどに時間を割くことができるようになり、1組あたりの平均滞在時間が短縮。導入前の平均滞在時間は1時間10分だったのに対し、導入後は1時間まで短縮され、回転率がアップ、結果として売上増にもつながったという。



ほぼ毎日エイティングが出るほどの盛りぶり。「メニューくん」導入により平均滞在時間が短縮されたため、これまで以上に回転させることができるようになった。

メニューくんのココがすごい! 頑丈な設計と油煙に強い 樹脂の配合により故障が少ない!



飲食店で使用することを想定し、衝撃に強い端末を設計。焼肉店のような油煙が多い場所でも独自の樹脂配合により、経年劣化がしにくいため、導入後のメンテナンスコストを抑えることが可能だ。また店舗でもメニュー変更が可能な簡易メニュー作成ツールを導入しているため、日替わりや週替わりのメニューなどの運用も、店舗ごとに編集が可能だ。



簡易メニュー作成ツールの導入により、店舗ごとにメニュー変更が可能。各店で異なるメニュー展開をしているため、編集も簡単だ。

「来ていただいたお客さまには、家族のひとときを楽しんでいただきたい。「メニューくん」の導入により、スタッフがお客さまの席

「メニューくん」導入後は、必要投資と考えると決まりました。平均滞在時間は10分減

導入後は狙い通り、「メニューくん」が人員削減に大きく貢献しているという。「小山店のピーク時はホールに最低15人を配置していましたが、「メニューくん」導入後は13人で回せるようになりました」と廉氏。

また従来は、スタッフを呼んでから注文内容を決めるというお客さまが多く、オーダーテイクに必要以上の時間がとられていた。しかし着席後すぐにオーダーができる「メニューくん」により、スタッフはオーダーテイク以外の料理提供やパッシングなどに時間を割くことができるようになり、1組あたりの平均滞在時間が短縮。導入前の平均滞在時間は1時間10分だったのに対し、導入後は1時間まで短縮され、回転率がアップ、結果として売上増にもつながったという。



店内はテーブル席に加え、掘りごたつ席、座敷席などを用意。また車いすで店内移動ができる、バリフリー設計を採用する。

導入店情報

- 大陸食道 小山店**
- 住所 / 栃木県小山市萩島44-1
 - 営業時間 / 11時～24時
 - 定休日 / 無休
 - 店舗面積 / 150坪220席
 - 客単価 / 昼1000円、夜2700円



月間集客数は1万3000人にも及ぶ「大陸食道 小山店」。遠くからでも際立って見える、荘厳な店構えは韓国の南大門をイメージした。